III.1 I Centri per l'impiego della Regione Liguria

A cura di USS CPI Genova, Tigullio, la Spezia - Direzione Generale Formazione Istruzione e Lavoro

I Centri per l'impiego (CPI) operano a livello locale per facilitare l'incontro tra chi cerca lavoro e le aziende che offrono occupazione. Erogano servizi e misure di politica attiva del lavoro, fornendo gratuitamente supporto e orientamento a chi è in cerca di un impiego o desidera intraprendere un percorso formativo o professionale. I CPI operano in un contesto di stretta complementarità e collaborazione con tutta la rete degli enti accreditati al lavoro e alla formazione di Regione Liguria in un sistema di servizi allargato.

Il servizio di Collocamento Mirato si occupa dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione delle persone con disabilità o appartenenti alle categorie protette, offrendo soluzioni su misura per agevolarne l'ingresso nel mondo del lavoro.

Sia i CPI che il Collocamento Mirato informano le imprese sugli strumenti di politica del lavoro disponibili e favoriscono l'incontro tra domanda e offerta. Offrono gratuitamente servizi anche a datori di lavoro pubblici e privati, agenzie per il lavoro, consulenti del lavoro e associazioni di categoria.

In Liguria, sono attivi tredici Centri per l'impiego, e in alcune di queste sedi si trovano anche gli uffici del Collocamento Mirato.

I CPI della Liguria sono in fase di ristrutturazione e di restyling grafico grazie a fondi del PNRR. Questo è il nuovo logo e ciascun CPI è rappresentato da un colore.

Provincia di Imperia

Centro per l'impiego Imperia - COLLOCAMENTO MIRATO
P.za Roma 2, Imperia (IM) - 18100

Centro per l'impiego Sanremo
Via Martiri della Libertà, 5, Sanremo (IM) - 18038

Centro per l'impiego Ventimiglia
Via Lamboglia 13, Ventimiglia (IM) - 18039

Provincia di Savona

Centro per l'impiego Albenga
Regione Bagnoli 39, Albenga (SV) - 17031

Centro per l'impiego Savona - COLLOCAMENTO MIRATO
Via al Molinero 8, Savona (SV) - 17100

Centro per l'impiego Val Bormida - COLLOCAMENTO MIRATO
Piazza Sandro Pertini 6, Carcare (SV) - 17043

Provincia di Genova

Centro per l'impiego Val Bisagno
Via Adamoli 3a nero, Genova (GE) - 16138

Centro per l'impiego Genova Centro - COLLOCAMENTO MIRATO
Via Cesarea 14, Genova (GE) - 16121

Centro per l'impiego Ponente
via Muratori 7, Genova (GE) - 16152

Centro per l'impiego Val Polcevera
Via Teglia 8A, Genova (GE) - 16161

Centro per l'impiego Tigullio - COLLOCAMENTO MIRATO
Corso de Michiel 79 Piano 3°, Chiavari (GE) - 16043

Provincia della Spezia

Centro per l'impiego Sarzana - COLLOCAMENTO MIRATO
Via XX Settembre n. 30/G, Sarzana (SP) - 19038

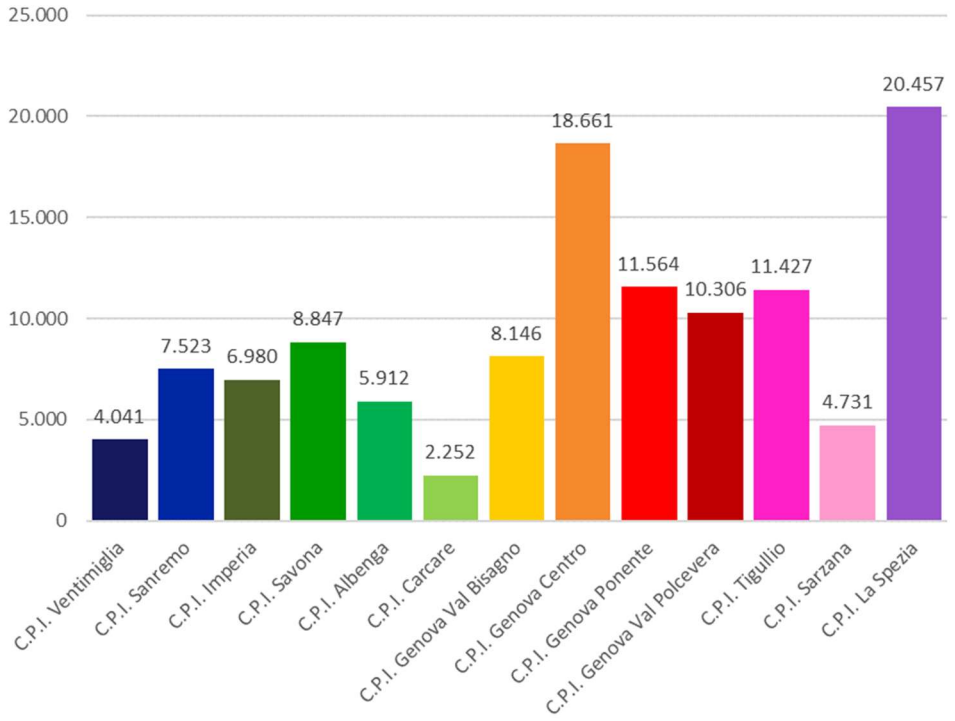
Centro per l'impiego La Spezia Centro - COLLOCAMENTO MIRATO
Via XXIV Maggio 22, La Spezia (SP) - 19124

Centro per l'impiego La Spezia Antoniana
Nuova apertura

III.1.1 Gli utenti dei Centri per l'impiego

Le persone che si sono rivolte ai CPI liguri nel corso del 2025 sono complessivamente **109.344**: sono individui che hanno usufruito di almeno un servizio tra quelli erogati dai CPI. Si può trattare di un servizio di prima accoglienza come il rilascio del C2 storico (il documento che certifica la storia dei contratti del lavoratore) o di una più complessa presa in carico con l'erogazione di diversi servizi di profilazione, orientamento o incrocio domanda-offerta. Di seguito il grafico con gli utenti gestiti da ciascun CPI (la somma totale degli utenti è maggiore di 109.344 poiché la stessa persona può essersi rivolta a più di un CPI).

Figura 99 Utenti per Centro per l'impiego. Liguria. Anno 2025 (valori assoluti)



Fonte: elaborazioni CPI Genova Centro su dati SIL Liguria

Tabella 48 Utenti dei Centri per l'impiego per provincia. Province liguri. Anno 2025 (valori assoluti e percentuali)

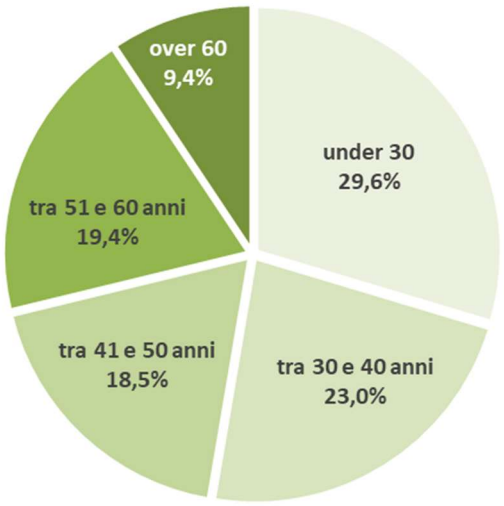
CPI	Utenti CPI	Quota %
Imperia	18.544	15,35%
Savona	17.011	14,08%
Genova	60.104	49,74%
La Spezia	25.188	20,84%

Fonte: elaborazioni CPI Genova Centro su dati SIL Liguria

III.1.2 Caratteristiche degli utenti dei CPI

La componente femminile risulta superiore (52,7%) rispetto a quella maschile (47,3%). Le fasce di età sono distribuite come riportato nel grafico seguente.

Figura 100 Utenti dei Centri per l'impiego per fascia di età. Liguria. Anno 2025 (quote percentuali)

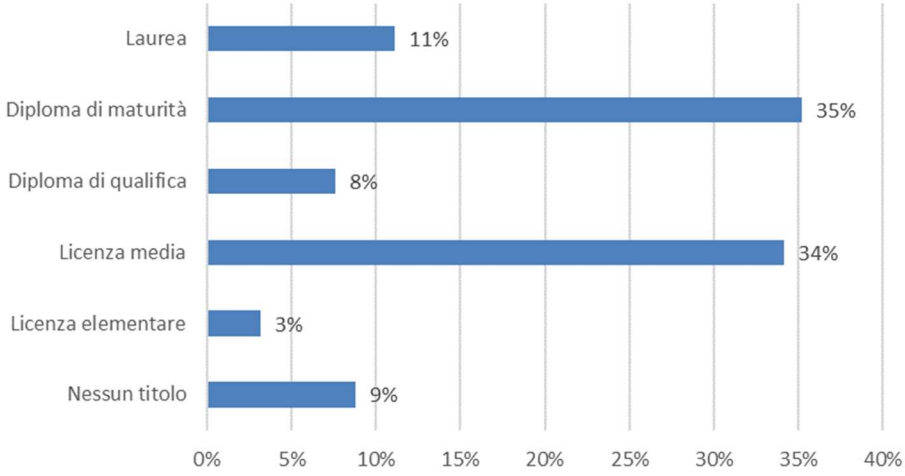


Fonte: elaborazioni CPI Genova Centro su dati SIL Liguria

Il dato sul titolo di studio non è presente per la totalità dei 109.344 utenti poiché molte persone che si rivolgono ai centri non vengono profilate in tutte le caratteristiche ma possono ad esempio necessitare solo di un certificato storico dei propri contratti perché sono in procinto di essere assunti in una nuova azienda.

Gli utenti per i quali è disponibile il dato sono 78.098 e sono distribuiti percentualmente secondo il seguente grafico.

Figura 101 Utenti dei Centri per l'impiego per titolo di studio. Liguria. Anno 2025 (quote percentuali)

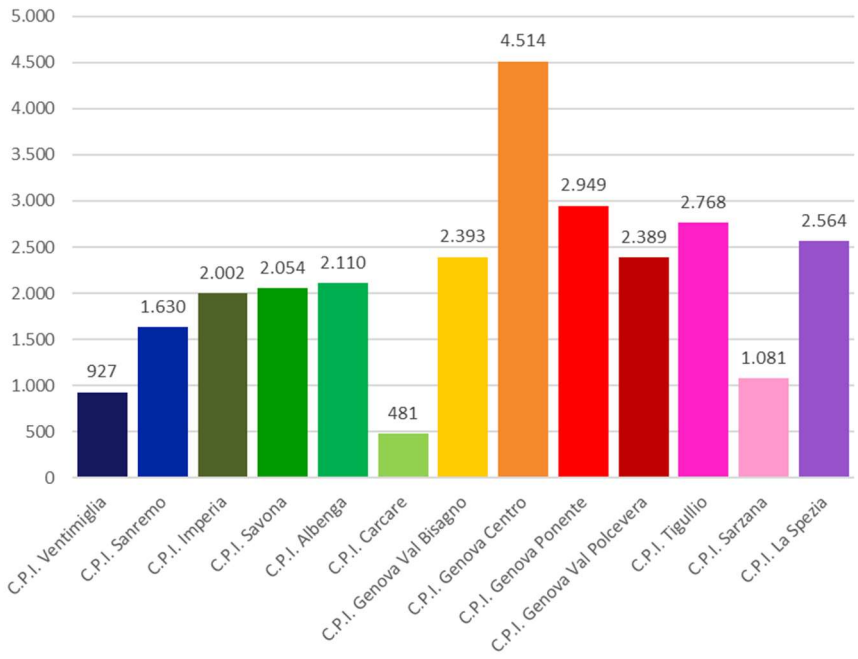


Fonte: elaborazioni CPI Genova Centro su dati SIL Liguria

In sintesi, **109.344** sono tutti coloro che abbiano usufruito di almeno un servizio ed è un dato che comprende tipologie molto diverse di persone: lavoratori che stanno cambiando occupazione, disoccupati di lungo periodo, tirocinanti, percettori di sussidi, persone in cerca di formazione ecc.

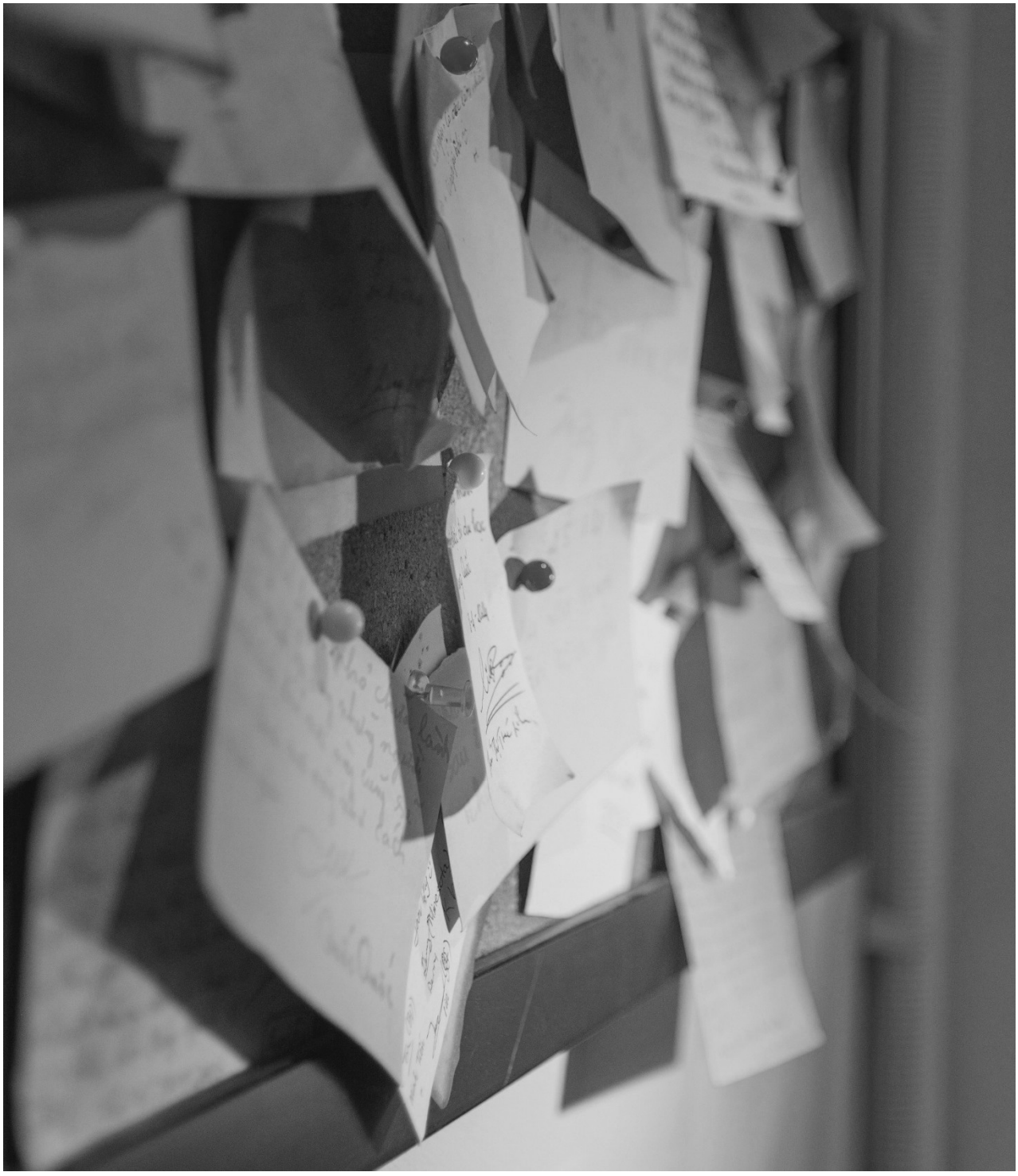
Volendo identificare all'interno di questi 109.344 le persone che hanno usufruito di una maggiore intensità di servizio è possibile osservare quante persone abbiano sottoscritto un patto di servizio personalizzato (PsP) nell'arco del 2025. In totale sono **27.859** e sono così distribuite:

Figura 102 Patti di servizio per Centro per l'impiego. Liguria. Anno 2025 (valori assoluti)



Fonte: elaborazioni CPI Genova Centro su dati SIL Liguria

Secondo la Rilevazione campionaria sulle Forze di lavoro di Istat, i disoccupati in Liguria nel 2025 sono **31.705**. Non è possibile sapere in che misura le persone che hanno usufruito dei servizi dei CPI con maggiore intensità siano sovrapponibili con i disoccupati rilevati da Istat perché non è noto se tutti coloro che rientrano nella definizione Istat di disoccupato si siano rivolti ad un CPI e, inoltre, tra chi firma un PSP, possono esserci dei percettori di sostegno al reddito di fatto non interessati ad un immediato reinserimento nel mondo del lavoro; è comunque possibile osservare che l'ordine di grandezza è simile.



GLOSSARIO III.1

Il **C2 storico**, o certificato storico del lavoro, è il documento che certifica i rapporti di lavoro subordinato svolti alla data attuale, in ordine cronologico.

Tutti coloro che dichiarano il proprio stato di disoccupazione con la Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) sono tenuti per legge a svolgere le misure di politica attiva concordate col Centro per l'impiego per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro.

Il Centro per l'impiego convoca gli utenti per un colloquio con un operatore e per la stipula del **Patto di Servizio personalizzato (PsP)**, in cui verranno concordate le azioni da intraprendere per la ricerca attiva del lavoro.

Nel Patto di Servizio personalizzato vengono concordate e definite le attività e gli strumenti di accompagnamento all'inserimento lavorativo più idonei al profilo professionale e alla situazione personale, ad esempio la partecipazione a corsi di riqualificazione professionale o seminari per imparare le tecniche più efficaci per la ricerca di lavoro ecc.

Secondo la definizione dell'Istat si definiscono **disoccupate** le persone che:

- hanno tra i 15 e i 74 anni,
- non hanno un lavoro,
- sono disponibili a lavorare (cioè pronte ad iniziare un lavoro entro due settimane)
- hanno compiuto azioni concrete di ricerca attiva di lavoro nelle quattro settimane precedenti l'intervista (es. invio CV, colloqui, risposte a offerte di lavoro).

